



Kompetente Mitarbeitergesprächsführung

Die stetige Personalentwicklung ist für die Effizienz eines Unternehmens von zentraler Bedeutung. Das Führungsinstrument moderner Personalentwicklung ist ein professionell geführtes Mitarbeitergespräch – egal ob im Kontext eines formalen an Leistungsziele gebundenen Mitarbeiterbeurteilungsgesprächs, eines Mitarbeiter(halb)jahresgesprächs oder eines spontanen Gesprächs zwischen Mitarbeiter und Führungskraft. Dieses Seminar zeigt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern, wie sie solche Gespräche effektiv vorbereiten, durchführen und nachbereiten können. Die persönliche Kommunikations- und Gesprächsführungskompetenz wird gestärkt und die Feedback-Kultur gefördert. Darüber hinaus werden die Einschätzungs- und Beobachtungskompetenz weiter entwickelt und vor allem die persönliche Beratungskompetenz als Führungskraft erhöht. Je nach Unternehmen kommen spezielle Elemente hinzu, die sich auf ein unternehmenseigenes Beurteilungssystem beziehen.

Inhalte:

- Richtige Planung und Vorbereitung des Gesprächs
- Professionelles Feedback
- Positive Gestaltung der Gesprächsatmosphäre
- Elemente erfolgreicher Gesprächsführung
- Was ist das Ziel meines Gesprächs?
- Gesprächsanlässe: Entwicklungs-, Kritik-, Motivations-, Trennungsgespräche u.a.
- Sensibilisierung für die Macht und die Bedeutung von Fragen
- Fragetechniken und ihre Anwendung
- Festlegung, Operationalisierung von Zielen
- Management by Objectives
- Dokumentation von Gesprächsergebnissen
- ggf. Information über Mitarbeiterbeurteilungssystem des Unternehmens
- etc.

Teilnehmerkreis:

Führungskräfte und Trainees, die Mitarbeiter führen oder in Zukunft führen sollen.

Methoden:

Trainerinput, Dialog, Gruppenübung, Diskussion, Fallbesprechung, Rollenspiel, Feedback, viel Ausprobieren! Transfer in den Alltag.

Semindauer:

2Tage

